



Change2Result

Klachtenregeling Change2Result

Change2Result rekent kwaliteit en klantgerichtheid tot haar kernwaarden. Op grond hiervan is de kans op klachten en geschillen uiterst klein. In de uitzonderlijke situatie dat je toch een klacht wilt indienen, weet dan dat we elke klacht uiterst serieus nemen en er alles aan zullen doen om je tevredenheid met ons en enthousiasme over ons te herstellen en zelfs verder te doen groeien!

We nodigen je uit je klacht bij ons schriftelijk in te dienen via info@change2result.nl. Alle klachten worden door ons vertrouwelijk behandeld. Je ontvangt binnen 5 werkdagen na verzending van ons bevestiging van ontvangst. Binnen 4 weken na deze ontvangstbevestiging ontvang je van ons een voorstel voor de afhandeling van je klacht. Bij onverhoopte overschrijding van die termijn informeren we je direct, met daarbij een indicatie van de termijn waarbinnen we verwachten je klacht alsnog af te kunnen handelen.

Ben je het onverhoopt niet eens met ons voorstel voor afhandeling, dan staat bij ons beroepsmogelijkheid open bij onze externe klachtenfunctionaris. Het oordeel van deze externe, onafhankelijke klachtenfunctionaris is voor ons bindend. Klachten en de wijze van afhandeling worden geregistreerd en voor de duur van maximaal 2 jaar bewaard.

Je eventuele beroepsgang start met jouw schriftelijke melding daartoe (post of e-mail) rechtstreeks bij onze onafhankelijke, externe klachtenfunctionaris:

Sterk! Ter attentie van Nienke Boonekamp

**Bodegraafsestraatweg 48
2805 GR GOUDA**

info@sterkbegeleiden.nl

Alle direct voor ons aan de beroepsgang verbonden kosten zijn voor onze rekening. Indien de klager niet ingaat op het oordeel van onafhankelijke klachtenfunctionaris, dan beschouwen wij de klacht als afgehandeld. Wat de uitkomst ook moge zijn, wij hopen dat je (opnieuw) voor langere tijd opdrachtgever en/of deelnemer wilt worden, zijn en blijven!